

ASUS GARANTIITINGIMUSED

(Kehtivad Baltikumis, Venemaal ning Ukrainas)

1. Üldtingimused

ASUSTeK Computer Inc garanteerib, et ASUS sülearvuti komponendid ning kasutatud materjalid on defektivabad vähemalt arvuti põhjale märgitud perioodi jooksul (12M-kaksteist kuud, 24M-kakskümmend neli kuud) alates arvuti ostmise kuupäevast. Arvuti peab ostmise kuupäeval olema täiesti uus (kasutamata).

Aku garantii pikkuseks on 12 kuud.

Garantii ei laiene arvutiga koos ostetud lisaseadmetele (arvutikott, hiir vms.).

Kui toodet on kasutatud normaaltingimistel ning vastavalt kasutusjuhenditele, tagab Asustek vastavalt garantiiperioodi kehtivusele seadme osade tasuta remontimise, väljavahetamise või sülearvuti asendamise vastavalt vajadusele. Asendamisel kasutatakse kas uusi originaalvaruosi või samaväärseid või siis paremate tehniliste andmetega uusi/remonditud varuosi.

Kõikidele Asustek esindaja poolt asendatud detailidele kehtib garantii kuni sülearvuti garantiiperioodi lõppemiseni või siis vähemalt kolm kuud.

Palun säilitage seadme pakend kuna sülearvuti transportimisel garantiiremonti pakub see arvutile parimat kaitset. Kui originaalpakend puudub, ei vastuta ASUS transportimisel tekitatud vigastuste eest.

Kõvaketta vahetamise vajadusel tagab ASUS koos arvutiga soetatud operatsioonisüsteemi taastamise. ASUS ei vastuta kõvakettale salvestatud andmete ning programmide säilimise eest.

Garantiikorras välja vahetatud vigaste detailide omandiõigus läheb automaatselt üle ASUS esindajale.

2. Tarkvara

Kõik ASUS sülearvutid on varustatud eelnevalt paigaldatud tarkvaraga. Tarkvarale antakse garantii pikusega 1 kuu (ainult Venemaal).

Probleemide korral soovitame tutvuda kasutusjuhendiga kus on ära toodud lihtsamate tõrgete tekkimispõhjused ning nende lahendamine.

Operatsioonisüsteemi garantii kehtib juhul kui seda on kasutatud vastavalt kasutusjuhisteile ning seda pole muudetud.

3. Ekraan

Vaatamata kõige kõrgemate standardite kasutamisel TFT-tehnoloogiaga LCD-ekraanide tootmisel, võib esineda kergelt visuaalset ebatäiuslikkust. See ei mõjuta mitte kuidagi ASUS sülearvuti toimimist.

Sellele vaatamata asendatakse sülearvuti ekraan alljärgnevatel juhtudel:

- a) 3 heledat punkti või 5 musta punkti või kokku 8 punkti ja rohkem
- b) 2 kõrvuti asetsevat heledat punkti või musta punkti
- c) 3 heledat või 3 musta punkti 15mm diameetriga piirkonnas.

Punktide tuvastamisel peavad kehtima alljärgnevad tingimused:

- Ekraani ning tuvastaja vahekaugus peab olema vähemalt 30 cm ning tuvastamine peab toimuma otsevaates.
- Ruumi temperatuur peab jääma vahemikku 20-40 kraadi
- Valgustatus peab jääma vahemikku 300 kuni 500 luksi.

Sellised tingimused on väljastatud ekraani tootja poolt, ASUS võimaldab ekraani väljavahetamise piiratud tingimustel.

4. Garantii kaotab kehtivuse alljärgnevatel juhtudel:

- (1) Toode on rikutud, remonditud või muudetatud mujal kui ASUS ametliku esindaja juures;
- (2) Sülearvuti või selle komponentide seerianumbrit on muudetud see on kustutatud või eemaldatud;
- (3) Garantiikleebis on katkine või kleebis on eemaldatud;
- (4) Riknemine on põhjustatud elektrivoolu kõikumisest, õnnetusjuhtumi tõttu, tahtlikust või tahtmatust väärkasutusest, hooldusjuhiste eiramisest või kasutamisest ebanormaalses tingimustes;
- (5) Juhul kui arvuti on riknenud lisaseadmete (printer, väline kõvaketas) ühendamisel või paigaldamisel;
- (6) Kasutusjuhendis toodud töötamis- või hoiustamistingimuste eriramisel;
- (7) Juhul kui arvuti kasutatud detailide tootja või müüja pole ASUSTeK;
- (8) Programmide või andmete kadumiseks/taastamiseks tehtud kulutusi ei kompenseerita;
- (9) Riknemise põhjustajaks on kolmanda osapoole tarkvara või viirus.
- (10) Kolmanda osapoole tarkvara, seadmete paigaldamisel või kongigureerimisel ja võrguühenduste seadistamisel garantiiremonditöökojad ei abista;
- (11) Kõik lisaseadmed ei pruugi vastavalt tehnoloogia kasutamise piirangutele ASUS sülearvutitega töötada.

5. Enne hooldusfirmasse helistamist:

- Tutvuge kasutusjuhendis või ASUS veebilehel toodud nõuannetega probleemide lahendamiseks.
- Tehke kõikidest vajalikest andmetest ning programmidest varukoopiad. ASUS ei vastuta andmete kadumise eest.
- Märkige üles veateate sisu ning probleemi kirjeldus.
- Märkige üles operatsioonisüsteemi nimetus ning BIOS versiooninumber.
- Märkige üles arvuti mudeli number, seerianumber, ostmiskuupäev ning veenduge et otsutšekk ja garantiitunnistus on alles.
- Enne helistamist veenduge, et arvuti oleks läheduses ning võimalusel lülitage see ka sisse.
- Enne garantiiremondi teostamist võib tekkida vajadus seadme ostmise tõestamiseks.

6. Täiendav informatsioon

- Tutvuge enne seadme kasutamist hoolikalt kasutusjuhendiga ning järgige kõiki nõudeid ja soovitusi.
- Eemaldage enne sülearvuti kotti asetamist toitekaabel ning lisaseadmed. Veenduge, et toiteplokk või lisaseadmed ei avaldaks kotis arvutile tugevat survet – arvuti või selle ekraan võib rikneda.
- Jälgige, et toiteplokk või toitekaabel poleks otseses kontakti arvuti kaane või ekraaniga.
- Ärge murdke toitekaablit kasutamise ajal või hoiustamisel tugevalt kokku – kaabel võib kahjustuda.
- Aku pikaajalise töötamise tagamiseks tuleb sel lasta vähemalt kord kuus täielikult tühjeneda ning seejärel täielikult täis laadida. Täiendavat informatsiooni leiate kasutusjuhendist.